

مستند شماره ۴: راهنمای استفاده از

پنل مشتری ها

فهرست عناوین

- ۱..... فهرست عناوین
- ۲..... مقدمه:
- ۲..... نحوه دسترسی به سامانه:
- ۳..... پنل مشتری:
- ۴..... • خانه:
- ۴..... • پروفایل:
- ۴..... ○ نمایش:
- ۵..... ○ ویرایش:
- ۵..... ○ ثبت معرف:
- ۵..... ○ تغییر رمز عبور:
- ۶..... • مالی:
- ۶..... ○ فاکتورها:
- ۶..... ○ افزایش اعتبار:
- ۶..... ○ تراکنش های مالی:
- ۷..... • قفل ها:
- ۷..... ○ فهرست قفل های ثبت شده:
- ۸..... ■ خرید ویژگی:
- ۱۰..... ○ نحوه دریافت مجدد اطلاعات قفل بعد از خرید ویژگی از سایت:

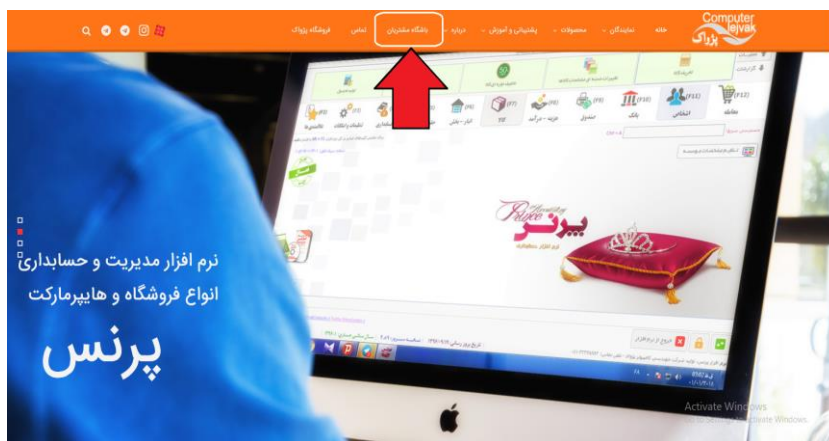
مقدمه:

سامانه جدید فروش محصولات شرکت مهندسی کامپیوتر پژواک با هدف سهولت در انجام عملیات مربوط به فروش و پیگیری و پایش مشتریان پیاده سازی و آماده بهره برداری شده است. این سامانه دارای سطوح دسترسی مختلفی است و در این مستند سعی شده است که نحوه بهره برداری از این سامانه برای مشتریان مورد بررسی و آموزش قرار گیرد.

نحوه دسترسی به سامانه:

این سامانه از طرق زیر قابل دسترسی می باشد:

۱. مراجعه به سایت اصلی شرکت به آدرس www.pejvaksys.com و کلیک بر روی گزینه "باشگاه مشتریان" مطابق با تصویر ۱. Error! Reference source not found.



تصویر ۱: ورود از طریق سایت اصلی شرکت به آدرس www.pejvaksys.com

۲. مراجعه مستقیم به سامانه از طریق آدرس: www.pejvakproduct.ir و کلیک بر روی گزینه "ورود به سایت". مطابق با تصویر ۲.

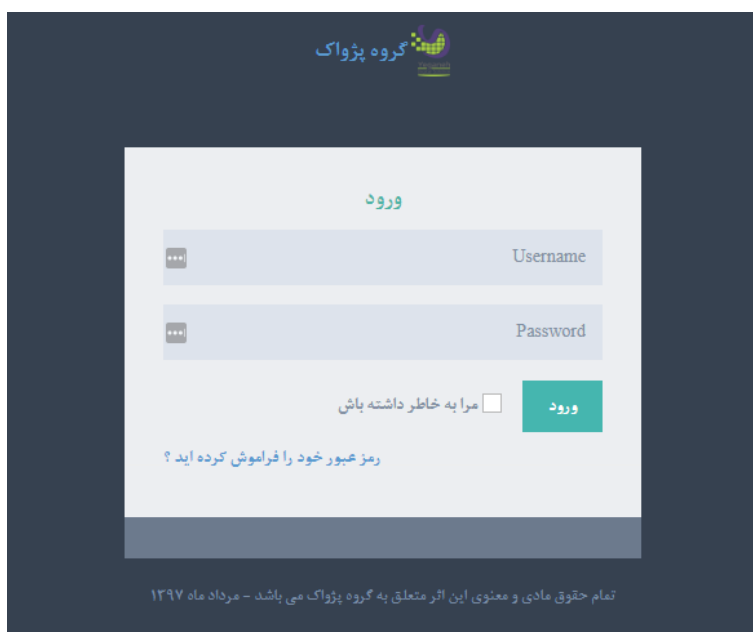


تصویر ۲: مراجعه مستقیم به سامانه از طریق آدرس: www.pejvakproduct.ir

پنل مشتری:

مشتری بعد از مراجعه به سامانه از طریق یکی از روش هایی که در بخش مقدمه ذکر شده است، می بایست با استفاده از نام کاربری و رمز عبوری که از طریق فروشنده و هنگام خرید نرم افزار دریافت کرده اند اقدام به ورود به سامانه نمایند.

- توجه داشته باشید که نام کاربری مشتریان همواره با حرف "c" شروع شده و در ادامه آن کد ملی مشتری قرار دارد. به عنوان مثال فرض کنید کد ملی مشتری برابر با "1234567890" باشد، در نتیجه، نام کاربری مشتری در سامانه برابر با "c1234567890" خواهد بود. همچنین رمز عبور مشتری در اولین مراجعه به سایت برابر با شماره تلفن همراه اعلام شده از طرف مشتری (در هنگام خرید محصول) می باشد که کاربر می بایست در اولین ورود به سامانه نسبت به تغییر رمز عبور خود اقدام نماید، در غیر این صورت اجازه ادامه فعالیت در سایت به او داده نخواهد شد.



تصویر ۳: صفحه ورود به پنل مشتریان



تصویر ۴: صفحه تغییر رمز عبور در اولین ورود

مشتری بعد ورود به سامانه و تغییر رمز عبور (در اولین ورود به سایت)، وارد پنل مدیریت، همانند تصویر ۵ خواهد شد. این صفحه دارای قسمت های مختلفی است که در ادامه به شرح هر یک خواهیم پرداخت.

Customer گرامی، خوش آمدید. شناسه: 0943694231 اعتبار شما: 7,000,000 ریال

چهارشنبه، 3 مرداد 1397

0 معرفی شدگان جزئیات بیشتر

5 تراکنش های مالی جزئیات بیشتر

3 قفل ها جزئیات بیشتر

اعتبار 7,000,000 ریال جزئیات بیشتر

محصولات خریداری شده

جست و جو: records 5

شماره سریال قفل	نوع محصول	تاریخ انقضا	قیمت نهایی محصول	وضعیت	اطلاعات تکمیلی	خرید ویژگی	نمایش فایل آفلاین	دریافت فایل آفلاین	فعال سازی
2410-9404-4382	زغفران +A	1398/05/30	---	فعال	اطلاعات تکمیلی	خرید ویژگی	نمایش فایل آفلاین	دانلود فایل آفلاین	
1052-9601-4362	پرنس +S	1398/05/29	---	فعال	اطلاعات تکمیلی	خرید ویژگی	نمایش فایل آفلاین	دانلود فایل آفلاین	
2117-9411-2048	پرنس صنایع چوب	1398/06/05	50,000,000	فعال	اطلاعات تکمیلی	خرید ویژگی	نمایش فایل آفلاین	دانلود فایل آفلاین	

نمایش 1 تا 3 از 3 تعداد

گزارش مالی

تاریخ	سریال قفل	نام محصول	نوع عملیات	واریز(ریال)	برداشت(ریال)	ماده(ریال)
10:53:09 1397/05/02	2117-9411-2048	پرنس صنایع چوب	خرید ویژگی توسط مشتری	----	2,500,000	7,000,000
12:20:18 1397/04/31	----	----	فعال سازی مجدد	----	500,000	9,500,000
12:19:59 1397/04/31	----	----	افزایش اعتبار توسط مدیر	10,000,000	----	10,000,000
10:23:32 1397/04/31	----	----	خرید ویژگی توسط نماینده	----	1,000,000	0
10:23:26 1397/04/31	----	----	افزایش اعتبار توسط مدیر	1,000,000	----	1,000,000

شرکت پرنس

تصویر ۵: صفحه اصلی پنل مدیریتی نمایندگان فروش

مشتری در این صفحه می تواند نام و میزان اعتبار خود را در قسمت بالا، سمت چپ صفحه مشاهده نماید. در مرکز صفحه اطلاعاتی از قبیل میزان اعتبار، تعداد قفل ها، تعداد تراکنش های مالی و تعداد معرفی شدگان قابل مشاهده است که برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد هر یک از موارد فوق، می توانید بر روی گزینه جزئیات بیشتر کلیک نمایید.

در سمت راست صفحه منوی اصلی پنل وجود دارد که قسمت های مختلف و عملکرد آن ها به شرح زیر است:

- خانه: کاربر با کلیک بر روی این گزینه، به صفحه اصلی پنل مدیریت منتقل خواهد شد.
- پروفایل: این گزینه دارای ۴ زیر منو به شرح زیر است
 - نمایش: عامل فروش می تواند از این طریق اطلاعات شخصی خود را مشاهده نماید.

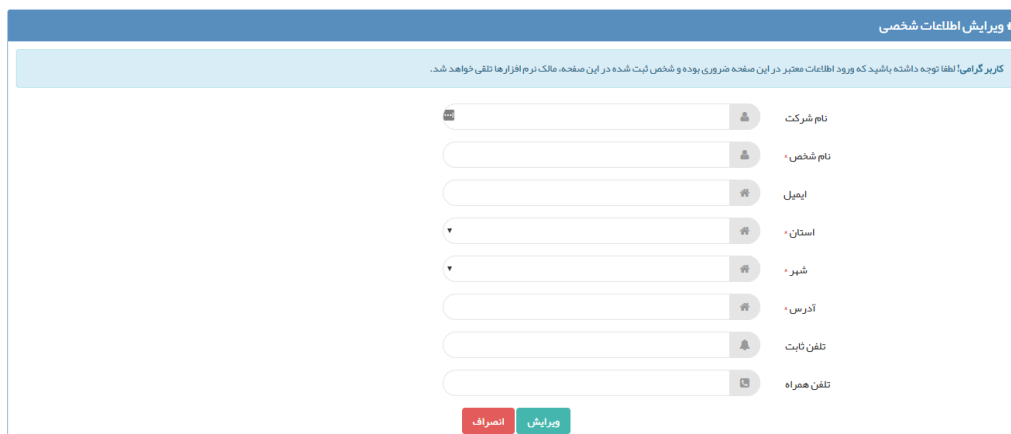
مشخصات مشتری

نام	نام کاربری	کدملی
customer	0943694231	0943694231
موبایل	آدرس	تلفن ثابت
09399975500	شیراز	07136659565

OK

تصویر ۶: نمایش اطلاعات شخصی مشتری

- ویرایش: مشتری از طریق این گزینه می تواند اطلاعات شخصی خود را ویرایش نماید. نکته قابل توجه و بسیار حائز اهمیت در این صفحه، درج اطلاعات صحیح و معتبر می باشد چرا که اطلاعات درج شده در این صفحه، تنها ملاک برای شناسایی مالک نرم افزار خواهد بود.




تصویر ۷: ویرایش اطلاعات شخصی

- ثبت معرف: در این سامانه امکانی در نظر گرفته شده است که توسط آن مشتریان می توانند با ثبت کد ملی معرف خود در سایت، از هدیه اعتباری معرفی مشتری جدید بهره مند گردند. مبلغ این هدیه در زمان های مختلف و با توجه به شرایط مقتضی، متفاوت خواهد بود. همچنین با ثبت معرف در سامانه، هم معرفی کننده و هم معرفی شونده هدیه را دریافت خواهند کرد.



تصویر ۸: ثبت معرف

- تغییر رمز عبور: عامل فروش می تواند از این طریق و در هر زمان نسبت به تغییر رمز عبور خود اقدام نماید. نکته قابل توجه اینکه این رمز عبور برای دسترسی به سایت و درج در نرم افزار مورد نیاز است، لذا عامل فروش می بایست در حراست و نگهداری از رمز عبور خود کوشا باشد.



تصویر ۹: تغییر رمز عبور

- مالی: این گزینه عملیات مالی کاربر را مدیریت می کند که شامل ۲ زیر منو به شرح زیر است:
 - فاکتورها: در این صفحه فهرستی از خرید های مشتری نمایش داده شده و امکان چاپ فاکتور آنها فراهم شده است.

شماره سریال قفل	نوع محصول	نگهدارنده	نوع عملیات	تاریخ	نمایش فاکتور
1052-9601-4362	پرنس S+	customer	خرید ویژگی توسط نماینده	1397/05/03	نمایش فاکتور
2117-9411-2048	پرنس صنایع چوب	customer	فروش مستقیم	1397/05/01	نمایش فاکتور
2117-9411-2048	پرنس صنایع چوب	customer	خرید ویژگی توسط مشتری	1397/05/02	نمایش فاکتور
2117-9411-2048	پرنس صنایع چوب	customer	خرید ویژگی توسط نماینده	1397/05/03	نمایش فاکتور
2117-9411-2048	پرنس صنایع چوب	customer	خرید ویژگی توسط نماینده	1397/05/03	نمایش فاکتور

تصویر ۱۰: فهرست فاکتورها

- افزایش اعتبار: در این صفحه امکان پرداخت وجه و خرید اعتبار برای کاربران در نظر گرفته شده است. کاربر در این صفحه میزان اعتبار فعلی خود را مشاهده کرده و میزان اعتبار مورد نظر جهت خرید را تعیین می کند، سپس با انتخاب درگاه بانکی نسبت به پرداخت وجه اقدام می نماید. توجه داشته باشید که درگاه های موجود، قابلیت پرداخت توسط تمامی کارت های عضو شتاب را دارا می باشند. بعد از تایید پرداخت، اعتبار کاربر به میزان هزینه پرداخت شده افزایش یافته و همچنین هدیه خرید اعتبار نیز به وی تعلق می گیرد.

تصویر ۱۱: افزایش اعتبار

- تراکنش های مالی: در این صفحه فهرست تمامی تراکنش های انجام شده در سامانه برای کاربر جاری قابل مشاهده است. این گزارش بر اساس تاریخ انجام تراکنش و بصورت صفحه بندی شده در صفحات ۳۰ ردیفه نمایش داده می شود.

تاریخ	سریال قفل	نام محصول	نوع عملیات	واریز(ریال)	پرداخت(ریال)	مانده(ریال)
10:53:09 1397/05/02	2117-9411-2048	پرنس صنایع چوب	خرید وزگی توسط مشتری	----	2.500.000	7.000.000
12:20:18 1397/04/31	----	----	فعال سازی مجدد	----	500.000	9.500.000
12:19:59 1397/04/31	----	----	افزایش اعتبار توسط مدیر	10.000.000	----	10.000.000
10:23:32 1397/04/31	----	----	خرید وزگی توسط نماینده	----	1.000.000	0
10:23:26 1397/04/31	----	----	افزایش اعتبار توسط مدیر	1.000.000	----	1.000.000

تصویر ۱۲: فهرست تراکنش های مالی

- **قفل ها:** این گزینه امکان مدیریت قفل ها را برای عاملین فروش فراهم می آورد. این منو دارای ۱ زیر منو به شرح زیر است:

○ فهرست قفل های ثبت شده: در این صفحه مشتری می تواند فهرست قفل های خریداری شده خود را مشاهده نماید. در این صفحه مشتری می تواند وضعیت فعال یا غیر فعال بودن قفل را مشاهده کند. می توانید اطلاعات تکمیلی مربوط به قفل را مشاهده کنید که این اطلاعات شامل ویژگی های خریداری شده و موجود بر روی قفل هم می باشد. می توانید از طریق سایت برای قفل مورد نظر خود ویژگی خریداری کنید و عملیات فعال سازی را برای قفل های خود انجام دهید و یا برای قفل مورد نظر فایل آفلاین دریافت کنید. تمامی شرایط و امکانات موجود در صفحه فهرست از جمله قابلیت جستجو بر اساس تمامی سر ستون های موجود در جدول در این صفحه نیز فراهم شده است. توجه داشته باشید که در این فهرست تاریخ انقضاء قفل ها نیز مشخص شده است شما در این صفحه می توانید نسبت به فعال سازی این قفل ها اقدام نمایید.

شماره سریال قفل	نوع محصول	تاریخ انقضا	قیمت نهایی محصول	وضعیت	اطلاعات تکمیلی	خرید وزگی	نمایش فایل آفلاین	دانلود فایل آفلاین
2210-9404-2503	اوسن نیمه حرفه ای	1398/05/27	---	فعال	اطلاعات تکمیلی	خرید وزگی	نمایش فایل آفلاین	دانلود فایل آفلاین
2103-9506-4019	زعفران +A	1398/05/28	4.900.000	فعال	اطلاعات تکمیلی	خرید وزگی	نمایش فایل آفلاین	دانلود فایل آفلاین
2117-9411-2048	پرنس +G	----	8.500.000	فعال	اطلاعات تکمیلی	خرید وزگی	نمایش فایل آفلاین	دانلود فایل آفلاین
1052-9601-4362	پرنس +S	1398/05/29	---	فعال	اطلاعات تکمیلی	خرید وزگی	نمایش فایل آفلاین	دانلود فایل آفلاین

تصویر ۱۳: فهرست قفل های ثبت شده

- **اطلاعات تکمیلی:** این دکمه اطلاعات تکمیلی مربوط به هر قفل را نمایش می دهد. اطلاعاتی از قبیل نام و آدرس فروشنده، تاریخ خرید و ویژگی های خریداری شده در این صفحه موجود قابل مشاهده است.














مشخصات محصول		
نام محصول	نوع محصول	وزن
پرنس	D	5.00
قیمت محصول	درصد تخفیف	قیمت نهایی محصول
---	---	---
شماره سریال قفل	تاریخ ثبت	نام عامل فروش
1051-9601-4409	سه‌شنبه، 19 تیر 1397	عامل قفل های قدیمی
آدرس عامل فروش	تلفن عامل فروش	
معمالی آباد، روبه روی پارک ملت، ساختمان طوبی 8، طبقه 4 واحد 42	07136256399	

OK

تصویر ۱۴: اطلاعات تکمیلی قفل

خرید ویژگی: این صفحه امکان خرید ویژگی های مختلف نرم افزار را برای کاربر فراهم می آورد. مشتری در این صفحه با توجه به نوع نرم افزار خود، فهرستی از ویژگی های قابل خرید را مشاهده می کند. این ویژگی ها امکانات جدیدی هستند که بعد از خرید به نرم افزار اضافه می شوند و قابلیت های جدیدی را به نرم افزار می افزایند. توضیحات و تصاویر هر یک از این ویژگی ها با کلیک کردن بر روی نام آنها در دسترس خواهد بود. مشتری می تواند با انتخاب ویژگی های مورد نظر جهت خرید، با زدن دکمه ثبت اقدام به خرید این ویژگی ها نماید. لازم به ذکر است که حساب مشتری برای خرید ویژگی می بایست دارای اعتبار کافی (به اندازه جمع مبلغ ویژگی های انتخاب شده) باشد، که نحوه خرید اعتبار در ادامه ذکر شده است.

جزئیات قفل

			
<input type="checkbox"/> کفایت آیدی قیمت: (300000 ریال)	<input type="checkbox"/> تقسیم سود انداخته قیمت: (300000 ریال)	<input type="checkbox"/> مانیتور دوم قیمت: (300000 ریال)	<input type="checkbox"/> قابلیت استفاده از کیورد POS قیمت: (300000 ریال)
			
<input type="checkbox"/> بخش و ابزار اختصاصی کاربر قیمت: (2500000 ریال)	<input type="checkbox"/> مشاهده قیمت UIX توسط مشتری قیمت: (1000000 ریال)	<input type="checkbox"/> کارت خرید قیمت: (2500000 ریال)	<input type="checkbox"/> بانکد های روزی، اتصال به ترازو قیمت: (2500000 ریال)
			
<input type="checkbox"/> شیفته کاری قیمت: (300000 ریال)	<input type="checkbox"/> سیستم مشارکت در فروش (شعب) قیمت: (3900000 ریال)	<input type="checkbox"/> سیستم مشارکت در فروش (مرکز) قیمت: (9500000 ریال)	<input type="checkbox"/> مدیریت همکار چند هوسمه قیمت: (3000000 ریال)
			
<input type="checkbox"/> کره گزارشات تبدیل آماری قیمت: (1000000 ریال)			

ثبت انصراف

تصویر ۱۵: صفحه خرید ویژگی از طریق سایت

بعد از خرید ویژگی از طریق سایت، در اولین اجرای نرم افزار، فرم دریافت مجدد اطلاعات مشاهده خواهد شد. بازر شدن این فرم به این معنی است که تغییراتی در اطلاعات قفل شما ایجاد شده و لازم است که فهرست این تغییرات مجدداً از سایت دریافت شود.

- نمایش و دانلود فایل آفلاین: این دو گزینه اطلاعات مربوط به فایل آفلاین را در اختیار کاربر قرار می دهد. این اطلاعات می توانند در زمان فعال سازی نرم افزار در صورت عدم وجود اینترنت مورد استفاده قرار گیرند. نحوه عملکرد این فایل به این صورت است که کاربر در زمان دسترسی به اینترنت نسبت به دریافت اطلاعات فایل

آفلاین مربوط به قفل مورد نظر اقدام و در زمان مقتضی این اطلاعات را در نرم افزار درج و نسبت به فعال سازی نرم افزار های خود اقدام نمایید.

- نحوه دریافت مجدد اطلاعات قفل بعد از خرید ویژگی از سایت:

۱. با اجرای مجدد نرم افزار، صفحه ذیل را مشاهده می نمایید:



تصویر ۱۶: فرم دریافت مجدد اطلاعات قفل از سایت

۲. با کلیک بر روی دکمه « دریافت اطلاعات نرم افزار »، اطلاعات جدید از وب سایت دریافت می شود و با نمایش پیغام ذیل و تأیید آن، وارد نرم افزار می شوید. (توجه نمایید که بایستی حتماً به اینترنت متصل باشید)
 نکته: در این صفحه می توانید اطلاعات دریافت شده قبلی را به صورت آفلاین نیز به نرم افزار وارد نمایید.



تصویر ۱۷: تایید فعال سازی بعد از دریافت موفق اطلاعات

۳. با تأیید پیغام « عملیات فعال سازی با موفقیت انجام شد»، و با گذشت چند ثانیه وارد نرم افزار می شوید.

○ در صورتی که روند خرید ویژگی را از درون نرم افزار (سبد خرید ویژگی ها) انجام دهید، عملیات مربوط به مراحل ۱ و به صورت خودکار ۲ انجام خواهد شد.